

2013 神戸・大阪

商店街アンケート

まず、相手が商店主ご本人であることを確認の上、以下のお願い文を読み上げる。

【お願い】

私は甲南大学の〇〇〇〇と申します。このアンケートは、【春日野道】【生野コリアタウン】でお店を経営されている皆さまに、ご自身のお店のことや商店街のことについてご意見をうかがうことを目的に、甲南大学文学部社会学科が授業の一環で行うものです。

ご多忙のことと思いますが、20分くらいで済みますので、なにとぞご協力下さいますようお願い申し上げます。（「お願い文」と調査票を渡す。調査票は終了時回収）

なお、調査票への記入は訪問員が行います。また、アンケート結果は統計数字として処理し、学術目的以外に使用することはありません。ご迷惑をおかけすることは決してありませんので、ありのままにお答え下さい。

これは些少ですが、どうぞお納め下さい。（ボールペンを渡す）

このアンケートについて何かございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先：甲南大学文学部社会学科

谷富夫研究室 電話・ファクス 078-XXXX-XXXX

(2013年8～9月)

地 点 番 号	1. 春日野道 2. 三番街 3. 東 4. 中央 5. 西
サンプル番号	
調 査 員 名	
面 接 日 時	月 日 開始： 午前 ・ 午後 時 分 終了： 午前 ・ 午後 時 分
点 検 者	

まず、あなたのお店のことについておたずねします

問1 お店の名前（調査員が記入して確認する）。

()

問2 回答者の性別（調査員が記入）

1. 男性
2. 女性

問3 あなたの年齢を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 30歳未満
2. 30代
3. 40代
4. 50代
5. 60代
6. 70歳以上

問4 お店の業種を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 食物系小売業（扱っている商品：調査員記入）
2. 非食物系小売業（扱っている商品：調査員記入）
3. 飲食業（扱っている商品：調査員記入）
4. サービス業（扱っている商品：調査員記入）
5. その他（具体的に： ）

問5 お店の定休日がありますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 年中無休
2. 週1日
3. 週2日
4. その他（ ）

問6 お店の開店時間と閉店時間を教えてください。

- 1 平日（午前・午後 時 分～午前・午後 時 分）
- 2 土日・祝日（午前・午後 時 分～午前・午後 時 分）

問7 現在地で開業したのはいつですか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 昭和19年以前（～1945年）
2. 昭和20年代（1945～1954年）
3. 昭和30年代（1955～1964年）
4. 昭和40年代（1965～1974年）
5. 昭和50年代（1975～1984年）
6. 昭和60年～平成6年（1985～1994年）

7. 平成7年～16年（1995～2004年）
8. 平成17年以降（2005年～）

問8 このお店の売場面積はどのくらいありますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 30㎡（9.1坪）未満
2. 30～50㎡（9.1～15.2坪）未満
3. 50～100㎡（15.2～30.3坪）未満
4. 100～250㎡（30.3～75.8坪）未満
5. 250㎡（75.8坪）以上

問9 お店の所有形態を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 自己所有
2. 賃貸
3. その他（ ）

問10 このお店以外に支店などがありますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. ある（場所： ）
2. ない

問11 従業員は、経営者も含めて何人おられますか。支店などがある場合は、全部あわせて教えてください（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 1～2人
2. 3～4人
3. 5～9人
4. 10人以上

問12 （経営者の）お住まいはどちらですか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 店舗と同じ場所（店舗兼住宅）
2. 店舗とは別の場所（ ）市（ ）区

問13 過去5年のお店の売り上げは増加傾向にありますか、減少傾向にありますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 増加傾向にある
2. 横ばい
3. 減少傾向にある

問 14 今後の経営状況の見通しはいかがですか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 現状よりも厳しくなると思う
2. 現状とほぼ変わらないと思う
3. 現状よりも良くなると思う
4. よくわからない

問 15 直近の店舗の改築・改装時期を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 昭和以前（～1989年1月7日以前）
2. 平成元年～平成9年（1989年1月8日～1997年）
3. 平成10年代（1998～2007年）
4. 平成20年以降（2008年～）
5. 開店以来、一度もしていない

問 16 このお店のお客さんの主な年齢層を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 20歳未満
2. 20～30代
3. 40～50代
4. 60歳以上
5. 特に決まっていない

問 17 このお店のお客さんの主な性別を教えてください。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 女性
2. 男性
3. 特に決まっていない

問 18 このお店のお客さんは地元（神戸市中央区・大阪市生野区）の方が多いですか、それ以外の方が多いですか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 地元の方が多い
2. それ以外の方が多い
3. 特に決まっていない

問 19 あなた（経営者）は、お店の将来をどのように考えておられますか。（あてはまるもの 1 つを選んでください。）

1. 店を継がせたいと思っており、後継者も決まっている
2. 店を継がせたいと思っているが、後継者は決まっていない
3. 自分一代で終わらせるつもり
4. どうするか、まだわからない
5. その他（ ）

問 20 お客さんを増やす取り組みとして、このお店が今とくに力を入れていることを 1 つだけお答え下さい。

1. インターネット販売
2. 電話・ファクスによる注文
3. 割引き
4. ポイント発行
5. 宅配
6. その他（ ）
7. 取り組みなし

春日野道特問

問 21 大型スーパー「ライフ」は、あなたのお店にどのような影響を与えているとお考えですか。（あてはまるもの 1 つを選んでください。）

1. 同じような商品を扱っているので、ライフにお客さんが取られているように感じる
2. 同じような商品を扱っているが、ライフにお客さんを取られている感じはしない
3. 商品で競合しないので、売り上げには影響しない
4. 商品で競合しなくても、何となく売り上げに良くない影響があるように感じる

つぎに、商店街のことについておたずねします

問 22 この商店街の最大の魅力は何だとお考えですか。（あてはまるもの 1 つを選んで下さい。）

1. 安全性の高さ
2. 買い物のしやすさ
3. 活気がある
4. 優良な店舗がある
5. その他（ ）
6. 特になし

問 23 5年前と比べて、この商店街に来るお客さんは増えていると思いますか、それとも減っていると思いますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 増加している
2. 変わらない
3. 減少している

問 24 あなたは、人からこの商店街の悪口を言われたら、何か自分の悪口を言われたような気になりますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. かなりそう感じる
2. まあそう感じる
3. あまりそうは感じない
4. ほとんどそうは感じない

問 25 商店街で一緒にする催しや行事（セールス、お祭りなど）に、あなたの店は参加する方ですか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. よく参加する
2. ある程度参加する
3. あまり参加しない
4. ほとんど参加しない

問 26 この商店街はこれから先、商売の場所としてだんだんよくなると思いますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. かなりよくなる
2. ある程度よくなる
3. ある程度悪くなる
4. かなり悪くなる

問 27 この商店街の人たちは互いに協力する気持ち（団結心）が強い方だと思いますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

1. 強い方だと思う
2. やや強い方だと思う
3. やや弱い方だと思う
4. 弱い方だと思う

問 28 この商店街では高齢者向けの取り組みをされていますか。（いくつでもお答え下さい。）

- 問 29** この商店街の周囲に住む方たちは、この商店街のことをどのように評価しているとお考えですか。満足していると思いますか、不満に感じていると思いますか（あてはまるもの1つを選んでください。）

- 問30** そう考える理由は何ですか。お心当たりのことがありましたらご自由にお答え下さい。

コリアタウン特問

問31 あなたのお店のお客さんは、韓国人の方が多いですか、それとも日本人の方が多いですか。
(あてはまるもの1つを選んでください。)

- 問32** 韓流ブームの影響で生野コリアタウンを訪れるお客さんが増えていると聞きます。あなたはコリアタウンの勢いを山形にたとえると、今はどのあたりにあると思われますか。（あてはまるもの1つを選んでください。）

問 33 あなたは、この商店街が将来どのようなことを望んでおられますか。（あてはまるものの1つを選んでください。）

1. 今のまま、韓国人の店と日本人の店が共存する商店街でいいと思う
2. もっと韓国色を出したらいいと思う
3. もっと日本色を出したらいいと思う
4. 日本、韓国以外の国や民族のエスニック店も増えたらいいと思う

問 34 このお店が扱っている商品は、韓国系か日本系か。（調査員が記入）

1. 韓国系
2. 日本系
3. その他（具体的に ）

**以上でアンケートは終わりです
長時間ご協力いただき、まことにありがとうございます
なお、調査結果は何らかの形で商店街の皆さまに報告いたします
（調査票を回収する）**